

“PROYECTO DE APOYO AL PROCESO DE CO CREACIÓN
DEL PLAN DE ACCIÓN DE
GOBIERNO ABIERTO 2018 – 2020”

BANCO MUNDIAL

SECRETARÍA TÉCNICA DE PLANIFICACIÓN DEL
DESARROLLO ECONÓMICO Y
SOCIAL

CENTRO DE INFORMACIÓN Y RECURSOS PARA EL
DESARROLLO



**“PROYECTO DE APOYO AL PROCESO DE CO CREACIÓN DEL PLAN DE ACCIÓN DE
GOBIERNO ABIERTO 2018 – 2020”**

BANCO MUNDIAL

**SECRETARÍA TÉCNICA DE PLANIFICACIÓN DEL DESARROLLO ECNONÓMICO Y
SOCIAL**

CENTRO DE INFORMACIÓN Y RECURSOS PARA EL DESARROLLO

**ANÁLISIS DEL SONDEO REALIZADO A FUNCIONARIOS Y MIEMBROS DE
ORGANIZACIONES DE LA SOCIEDAD CIVIL**

CONSULTOR: ISAAC ALMIRÓN

ASUNCIÓN 2018

Índice

ÍNDICE DE TABLAS	3
INTRODUCCIÓN	4
CAPÍTULO I: INFORME DE LOS SONDEOS A MIEMBROS DE LAS ORGANIZACIONES DE LA SOCIEDAD CIVIL	7
NECESIDADES URGENTES PARA NUEVOS COMPROMISOS	7
REALIDADES Y EXPECTATIVAS A CERCA DE LAS INICIATIVAS DE GOBIERNO ABIERTO	11
DIFUSIÓN DE LA INFORMACIÓN	11
PARTICIPACIÓN CIUDADANA	14
ACCESO A LA INFORMACIÓN	17
INICIATIVA DE GOBIERNO ABIERTO	18
ACCESO A TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN	19
CAPÍTULO II: INFORME DE SONDEOS A FUNCIONARIOS PÚBLICOS	22
REALIDADES INSTITUCIONALES	22
ACCESO A LA INFORMACIÓN	22
PARTICIPACIÓN CIUDADANA	23
LA REALIDAD DEL FUNCIONARIO PÚBLICO	25
NIVEL DE COMPROMISO DEL FUNCIONARIO PÚBLICO	25
INICIATIVA DE GOBIERNO ABIERTO ENTRE LOS FUNCIONARIOS PÚBLICOS	26
BIBLIOGRAFÍA	29

Índice de tablas

<i>Tabla 1 Necesidades urgentes de la comunidad</i>	7
<i>Tabla 2 Deficiencias en el área de la salud (primera elección)</i>	8
<i>Tabla 3 Discriminación en el área de la salud</i>	9
<i>Tabla 4 Causas de la Discriminación</i>	9
<i>Tabla 5 Deficiencias en el área de la educación</i>	10
<i>Tabla 6 Deficiencias en el área de la educación</i>	10
<i>Tabla 7 Deficiencias en el área de la educación</i>	11
<i>Tabla 8 Actividades de difusión de instituciones públicas</i>	11
<i>Tabla 9 Medios de comunicación preferidos</i>	12
<i>Tabla 10 Medios de comunicación preferidos</i>	13
<i>Tabla 11 Medios de comunicación preferidos</i>	14
<i>Tabla 12 Instituciones que realicen actividades de participación ciudadana</i>	15
<i>Tabla 13 Actividades de participación ciudadanas preferidas</i>	15
<i>Tabla 14 Objetivos de la participación ciudadana</i>	16
<i>Tabla 15 Objetivos de la participación ciudadana</i>	16
<i>Tabla 16 Objetivos de la participación ciudadana</i>	16
<i>Tabla 17 Conocimiento de la Ley de Acceso a la Información Pública</i>	17
<i>Tabla 18 Solicitud de información pública</i>	18
<i>Tabla 19 Medios por los que solicitó información pública</i>	18
<i>Tabla 20 Conocimiento a cerca de la iniciativa de Gobierno Abierto</i>	19
<i>Tabla 21 Interés en la iniciativa de Gobierno Abierto</i>	19
<i>Tabla 22 Utilización de páginas webs estatales</i>	20
<i>Tabla 23 Utilización de aplicaciones móviles estatales</i>	20
<i>Tabla 24 ¿Qué aplicaciones móviles conoce?</i>	20
<i>Tabla 25 ¿cuenta con mecanismos de difusión y socialización de la información?</i>	23
<i>Tabla 26 ¿Cuáles son los mecanismos con los que cuenta?</i>	23
<i>Tabla 27 ¿cuenta su institución con mecanismos de participación ciudadana?</i>	24
<i>Tabla 28 ¿Cuáles son los mecanismos de participación ciudadana con los que cuenta?</i>	24
<i>Tabla 29 En caso de que estuviese en sus manos organizar y poner en funcionamiento una oficina de acceso a la información, ¿estaría dispuesto a hacerlo?</i>	26
<i>Tabla 30 En caso de que estuviese en sus manos organizar y poner en funcionamiento mecanismos de participación ciudadana, ¿estaría dispuesto a hacerlo?</i>	26
<i>Tabla 31 Antes de este taller, conocía usted la iniciativa de Gobierno Abierto Paraguay</i>	27
<i>Tabla 32 Le parece a usted que debe recibir mayor información y de manera más constante sobre Gobierno Abierto</i>	27
<i>Tabla 33 ¿Cuenta su institución con acceso a internet?</i>	28
<i>35 ¿Conoce usted las aplicaciones móviles para utilizar los servicios del Estado?</i>	29
<i>Tabla 36 Apps del Estado</i>	29

Introducción

Con el desarrollo de esta metodología se ha considerado como objetivo establecer dimensiones que permitan entender el nivel de conocimiento acerca de la iniciativa de Gobierno Abierto por parte de organizaciones locales de las comunidades que son considerados parte de grupos de personas con mayor vulnerabilidad:

- **Departamento de San Pedro**

En el Departamento de San Pedro se trabajó en el distrito de Yrybycuá, el grupo vulnerable identificado fueron las familias beneficiarias del Programa de Tekoporã, subsidio que consiste en una transferencia económica para facilitar el ejercicio de sus derechos, principalmente a la salud, educación y alimentación.

Están organizados en la Mesa de Participación Ciudadana, integrada por mujeres que representan a familias en extrema pobreza, aproximadamente veinte (20) madres principales en las comunidades del distrito (áreas rurales y urbanas), madres líderes pertenecientes a las familias que reciben la transferencia del Programa de Tekoporã.

- **Departamento de Presidente Hayes**

En el Distrito de Villa Hayes, punto de trabajo en este Departamento, el grupo vulnerable el cual fue involucrado está integrado por mujeres y hombres líderes, además de jóvenes pertenecientes a los comités vecinales del Consejo de Desarrollo Municipal de Villa Hayes.

- **Departamento de Ñeembucú**

En este Departamento, específicamente en el Distrito de Tacuarás, se trabajó con los grupos vulnerables nucleados en la Red de Mujeres del Sur, integrado por mujeres líderes de la red, miembros de asociaciones de emprendedoras, docentes, campesinas, artesanas y comités de mujeres, aproximadamente 25 mujeres líderes.

Departamento de Concepción

En el Departamento de Concepción, en el Distrito de Yvy Ya'u, los grupos vulnerables de esta zona están conformados en la Red de Organizaciones Campesinas del Norte, entre los cuales se encuentran Mujeres organizadas en comités de productores y comerciantes y Líderes de comunidades indígenas, en total aproximadamente 30 personas.



- Asunción, Capital del Paraguay

En la ciudad de Asunción se convocó a la comunidad LGBTI (Lesbianas, Gays, Bisexuales, Transexuales e Intersexuales), grupo vulnerable debido a la discriminación que sufren diariamente. Se trabajó con referentes de varias organizaciones por los derechos LGBTI, como con la Red Paraguaya de la Diversidad Sexual (REPADIS), que es un espacio para la articulación LGBTI. Las siguientes organizaciones sociales son parte de REPADIS: It Gets Better Paraguay (IGBP), "ÑEPYRU" Centro de Investigación y Educación Sexual, Asociación Panambi, Asociación Escalando.

Así mismo se han incorporado otras dimensiones que permitirán conocer cuáles son las áreas de mayor necesidad para que pueda ser de ayuda en el momento de establecer prioridades en relación con los compromisos por parte de las entidades estatales.

En este sentido, cabe mencionar que se han elaborado dos cuestionarios de 19 preguntas, destinadas, por un lado, a funcionarios públicos, así como, a miembros de organizaciones que han participado de las actividades de sensibilización. Ambos cuestionarios se han confeccionado de forma participativa, tanto con miembros del Centro de Estudios Ambientales y Sociales – CEAMSO y del Centro de Información y Recursos para el Desarrollo – CIR así como representantes de las organizaciones que participaron como moderadores en las diferentes actividades de sensibilización.

En referencia a lo mencionado en el primer párrafo de esta introducción es fundamental acotar que se ha asumido la decisión de evaluar sobre cuatro ejes que se consideran los más importantes en relación con los grandes problemas que ocupa el país.

¹ Por consiguiente, se definió las áreas de salud, educación, obras públicas, agua y saneamiento, vivienda y empleo.

Este trabajo está dividido en dos capítulos en donde se analizan las respuestas generadas por miembros de las organizaciones de la sociedad civil, así como funcionarios públicos de instituciones municipales y estatales respectivamente.

¹ El cuestionario elaborado por la Dirección General de Estadísticas Encuestas y Censos – DGEEC para la Encuesta Permanente de Hogares incorpora 8 secciones que permite diferenciar áreas estratégicas.



El primer capítulo, a su vez, se encuentra dividido en dos apartados donde, en primer lugar, se buscó recabar información que permita delinear nuevos compromisos de Gobierno Abierto indagando en las necesidades, en términos de políticas públicas, más urgentes de aquellas organizaciones que muchas veces han sido excluidas a la hora de delimitar dichas políticas.

En el segundo apartado, se busca obtener tanto la percepción como las expectativas que tienen los participantes del sondeo sobre las actividades tradicionales de Gobierno Abierto. Esencialmente aquellas vinculadas a la participación ciudadana y actividades que generen mayor transparencia estatal.

El capítulo 2 de esta investigación se encuentra dividido también en dos apartados que por un lado se analiza las percepciones que tienen los funcionarios públicos de sus instituciones en relación a ámbitos de acceso a la información y participación ciudadana y, un segundo apartado, en donde se analiza la intención que tiene el funcionario, que ha participado del sondeo, de impulsar acciones que mejoren la interacción con la ciudadanía.

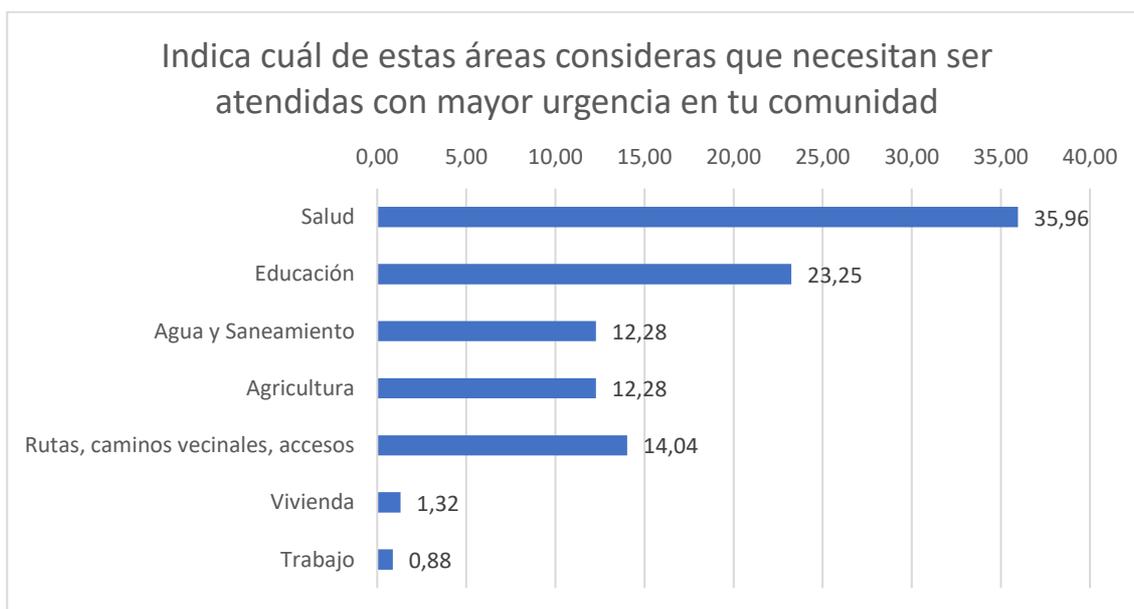
Capítulo I: Informe de los sondeos a miembros de las Organizaciones de la Sociedad Civil

Necesidades urgentes para nuevos compromisos

Si bien, este estudio no intenta ser representativo de toda la población paraguaya, se buscó recabar una mayor y mejor información a cerca de las áreas que los grupos más vulnerables han observado como mayor necesidad en su comunidad.

En este sentido, cabe resaltar que el 40% del total de las personas que han participado del sondeo, ha identificado a la salud como problema más urgente de resolver en su comunidad. A esto le sigue Educación con el 23,25%, Obras públicas con el 14% y mayor apoyo a la agricultura y mejores instalaciones para contar con agua y saneamiento con el 12,28% Tabla 1

Tabla 1 Necesidades urgentes de la comunidad

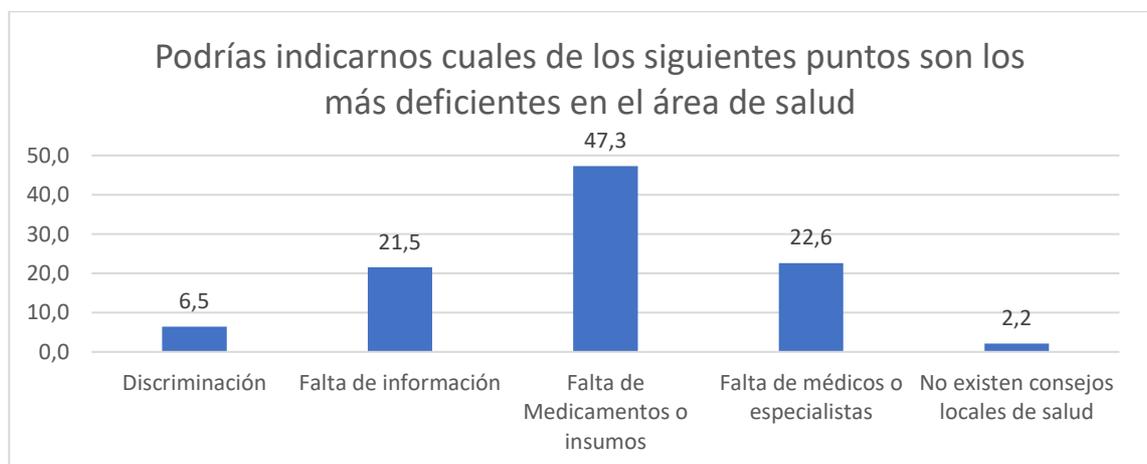


Estos datos eran de esperarse ya que según la Encuesta Permanente de Hogares – EPH (2017) solo el 31% de la población cuenta con acceso a la salud; teniendo en cuenta que solo el 40% pertenecen al sector rural. En el mismo sentido se encuentra la problemática de la falta de acceso a la educación. Ciertamente los datos demuestran que el índice de analfabetismo no es muy elevado, la disminución ha sido mínima en el sector rural desde el año 1998 hasta el 2017, solamente unas 15.000 personas han salido del analfabetismo en casi 20 años.

Estos datos reflejan dos cosas, por una parte, que no hay una gran diferencia entre los datos establecidos por la EPH (2017) y las necesidades más acuciantes por parte de las personas que han participado en el sondeo lo que nos remite al segundo punto, que así mismo demuestra la necesidad de establecer políticas públicas tanto en acceso a la información como de intervención directa.

Cuando se refiere a los problemas más importantes en relación con los servicios que provee el Ministerio de Salud Pública y Bienestar Social – MSPBS las personas que participaron en el sondeo observan que la falta de médicos especialistas (56,3%), la falta de medicamentos o insumos (47,3%) y la falta de atención (39,8%) son los problemas más recurrentes Tabla 2. Ahora bien, hay un dato en particular que debería llamar la atención ya que el 22% de personas que encontraron un gran problema la falta de acceso a medicamentos encuentra también que existe una falta de información por lo que se podría recomendar enfatizar en políticas de acceso a la información, pero insistiendo en aquella relacionada con el acceso a medicamentos.

Tabla 2 Deficiencias en el área de la salud (primera elección)



Otro dato resaltante es que el 54,7% Tabla 3 de las personas que participaron en el sondeo, en algún momento se sintieron discriminados dentro de sistema de salud. En su mayoría (20,5%) sintió que fue discriminada su condición económica, así mismo la segunda causa de discriminación encontrada fue por su identidad de genero (15,9%) y su orientación sexual (13,6%) Tabla 4. Asimismo, este dato también puede indicar hacia donde enfocar las políticas de gobierno abierto.

Tabla 3 Discriminación en el área de la salud

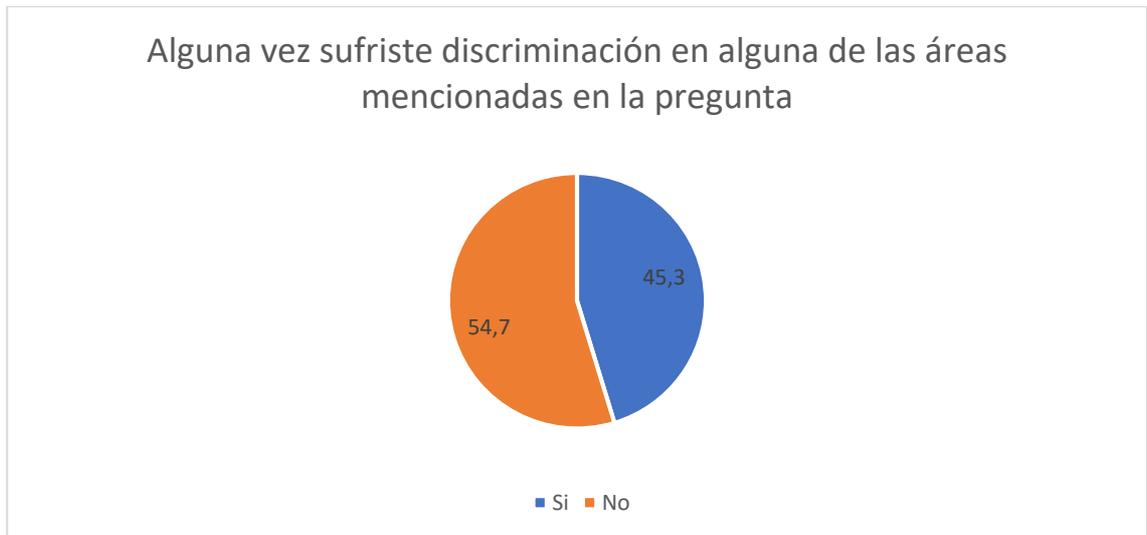
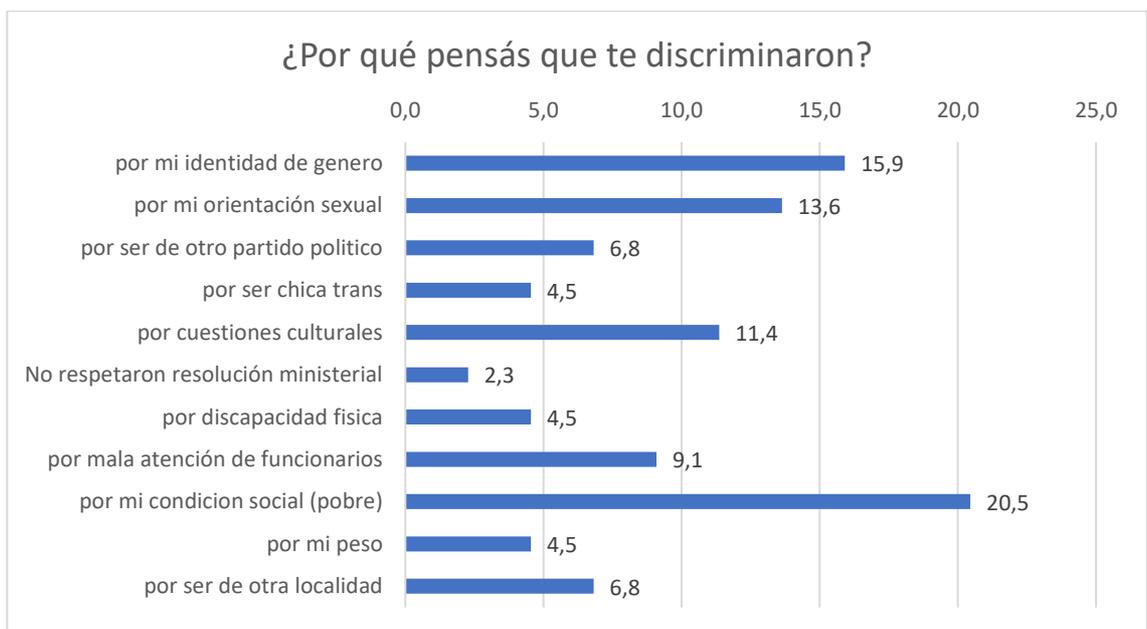


Tabla 4 Causas de la Discriminación



Ahora bien, cuando se refiere al ámbito educativo se encuentra que los tres grandes problemas que identifican las personas que participaron del sondeo son, en primer lugar, la falta de capacitación docente (35,1%), la falta de equipos informáticos (34,3%) y por último la discriminación (27,6%) (Tabla 5, Tabla 6,

Tabla 7). En este sentido, cabe resaltar que el 27,6% de las personas que consideraron la discriminación como problema principal, también consideran la falta de información como segundo problema importante

(26,7%) Tabla 5. Esto, nuevamente, podría permitir enfocar la política informativa de la institución, en aspectos que logren una mayor inclusión de las personas.

Tabla 5 Deficiencias en el área de la educación

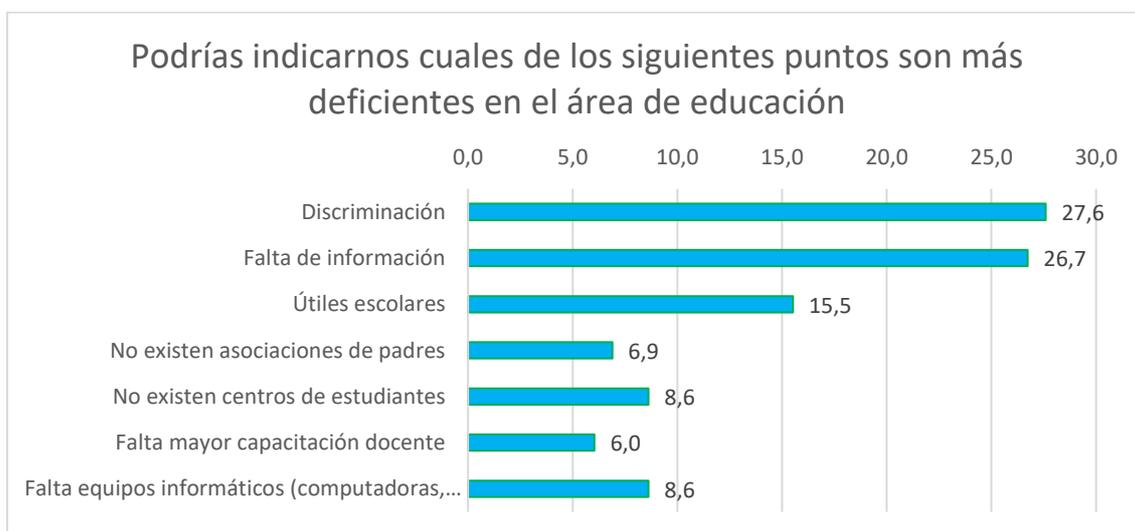


Tabla 6 Deficiencias en el área de la educación

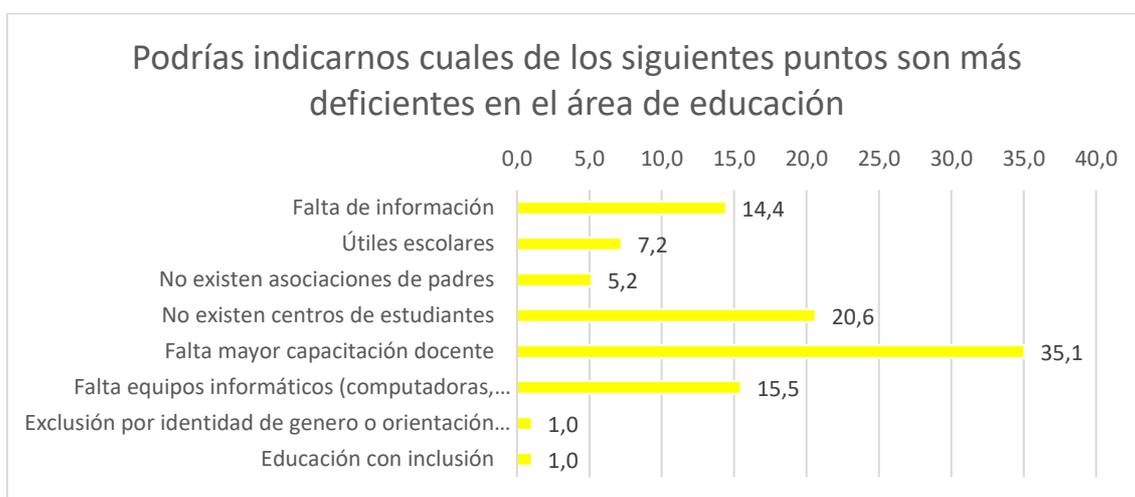
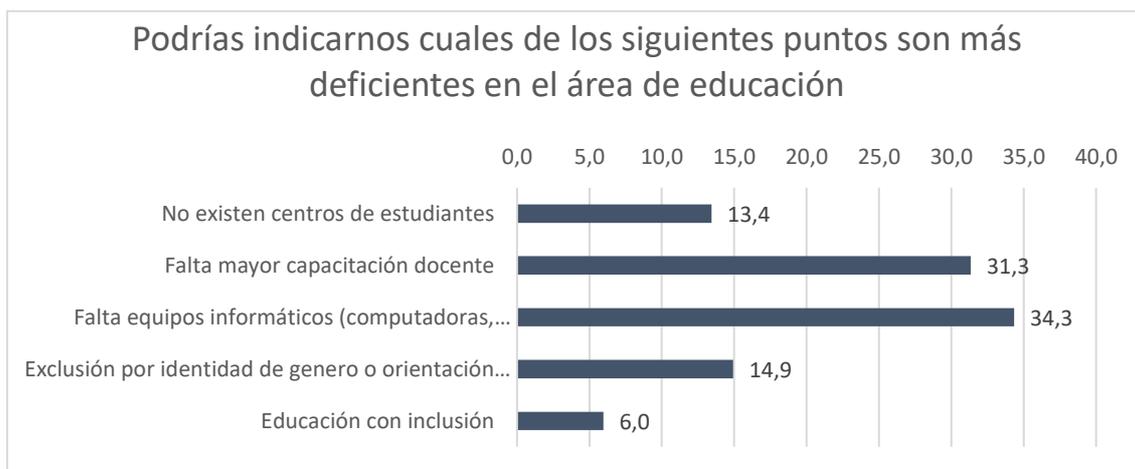


Tabla 7 Deficiencias en el área de la educación



Realidades y expectativas a cerca de las iniciativas de Gobierno Abierto

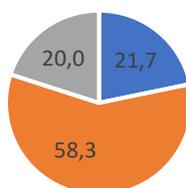
Difusión de la información

Así como se planteaba al inicio de esta investigación, no se busca que esta sea representativa, pero si lograr ahondar en las realidades y expectativas de las personas que han participado de los talleres de socialización. En este sentido, los datos relevados demuestran que la realidad en las zonas y, específicamente de las organizaciones trabajadas, no es nada alentadora ya que solo el 58,3% de las personas perciben que las instituciones públicas realizan algún tipo de actividad de difusión. Tampoco resulta nada alentador que solo el 20% este dispuesta a participar en algún tipo de actividad de difusión

Tabla 8.

Tabla 8 Actividades de difusión de instituciones públicas

En su comunidad existe alguna institución pública que realice alguna actividad de difusión



■ Si ■ No ■ No, pero estoy dispuesto a participar en caso de que se realice actividades de difusión

Como este estudio se abocó a recabar información sobre la percepción se considero entender que la información antes recabada, sobre las actividades de difusión estatal, podría no reflejar la realidad institucional por lo que se buscó, asimismo, preguntar cuales podrían ser los mecanismos más efectivos a la hora de informar. En este sentido el tradicional (SMS) o mensaje de texto es el más preferido (40,9%), en segundo lugar, mensajes por el sistema de mensajería *whatsapp* (35,2%) y en tercer lugar, la radio (31,9%) Tabla 9 Tabla 10 Tabla 11. Estos datos se pueden considerar de gran utilidad por que ayudaría a afinar las políticas de comunicación de las instituciones públicas.

Tabla 9 Medios de comunicación preferidos

En caso de que se realice la actividad, porque medio prefiere recibir información

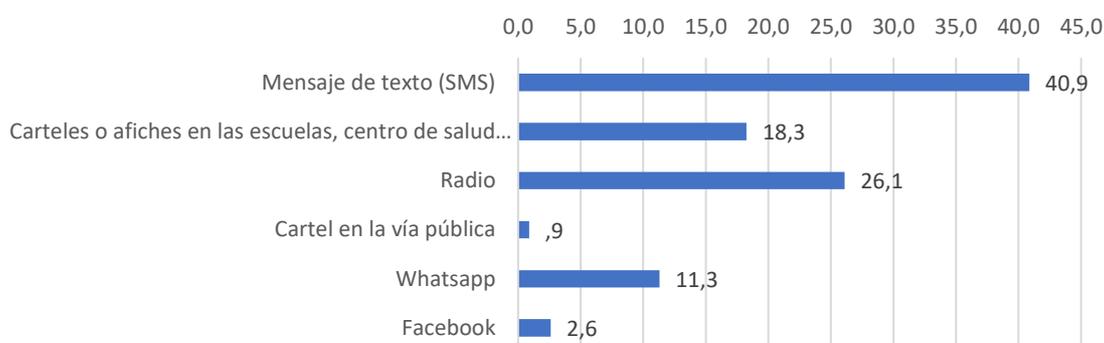


Tabla 10 Medios de comunicación preferidos

En caso de que se realice la actividad, porque medio prefiere recibir información

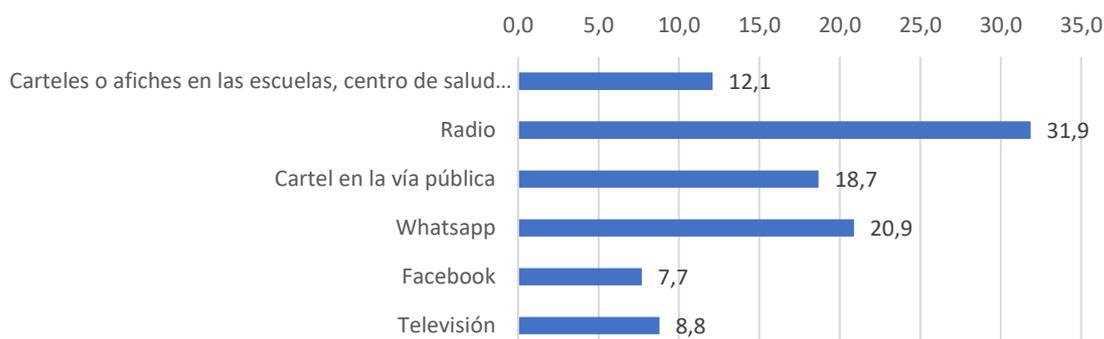
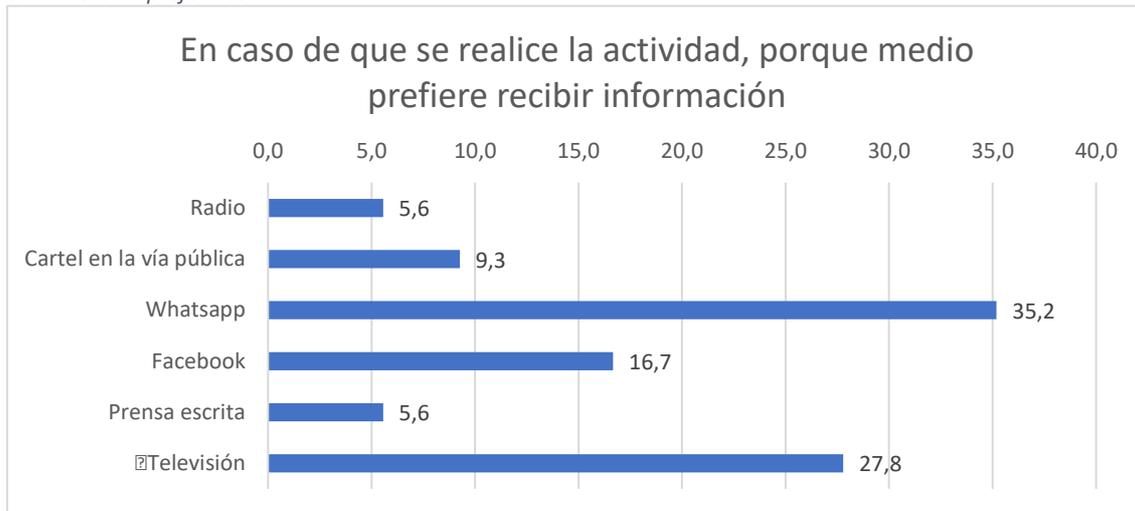


Tabla 11
comunicación preferidos

Medios de



Participación Ciudadana

En relación con la participación ciudadana, se encuentra mucha coincidencia con aquellas actividades relacionadas a la información difundida por las instituciones. Solo el 50% percibe que hay alguna actividad vinculada con la participación ciudadana. Así mismo, esta población no encuentra mucho estímulo para participar de las mismas ya que solo el 22,4% considera que podría llegar a participar de alguna actividad en caso de que alguna institución la realice Tabla 12.

En la misma lógica que más arriba se planteaba, se intentó recabar información acerca de aquellas actividades que, las personas que participaron del sondeo encontraban de su preferencia. Esto con el objetivo de indicar cuales podrían ser aquellas actividades más estimulantes para la participación de la mayor cantidad de personas en las actividades que impulsen las instituciones del estado. En este sentido, se encontró que organizaciones con un carácter más asambleario como las comisiones vecinales (27,18%) o los comités de productores (23,59) pueden ser estas instancias de participación ciudadana en acciones del estado Tabla 13.

Así mismo, se observa que hay una suerte de interés por la rendición de cuentas de la gestión política e institucional ya que el objetivo que mayoritariamente (78,9%) se busca en la participación ciudadana es la evaluación de promesas políticas. Para que este objetivo pueda lograrse, los mecanismos de rendición de cuentas de las instituciones tienen que incorporar herramientas de participación ciudadana Tabla 16.

Ahora

bien, hay un dato que podría resultar de más interesante, ya que el segundo objetivo más buscado (51,4%) de una participación ciudadana es la solución de problemas Tabla 15. Esto podría buscar el impulso de mecanismos de participación como el presupuesto participativo que permitan no solo evaluar promesas electorales sino también sentirse parte de las decisiones estatales que solucionaran los problemas que atañen directamente al ciudadano.

Tabla 12 Instituciones que realicen actividades de participación ciudadana



Tabla 13 Actividades de participación ciudadanas preferidas

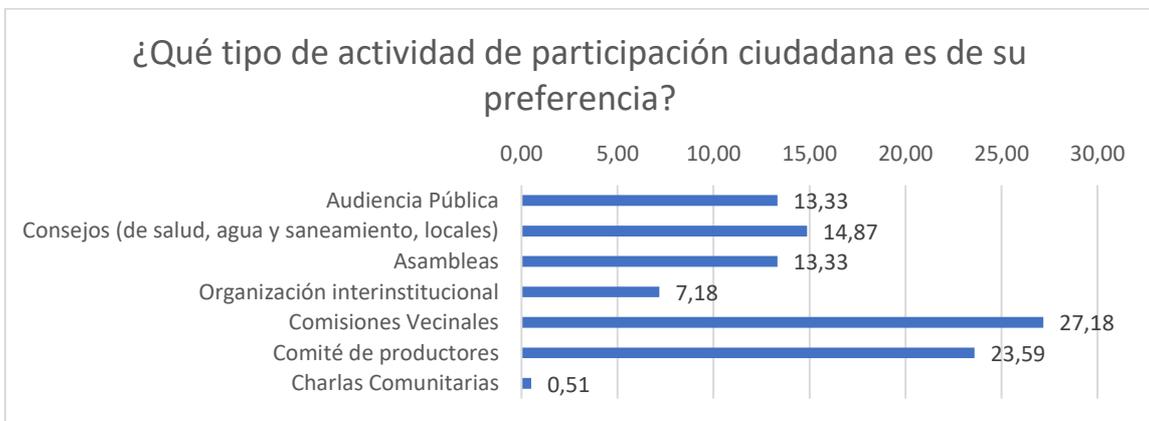


Tabla 14 Objetivos de la participación ciudadana

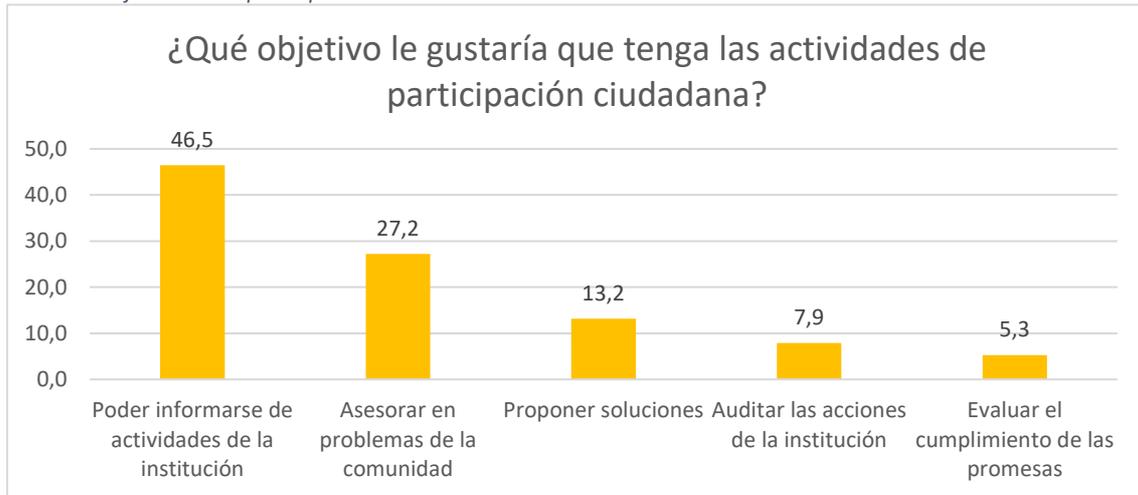


Tabla 15 Objetivos de la participación ciudadana

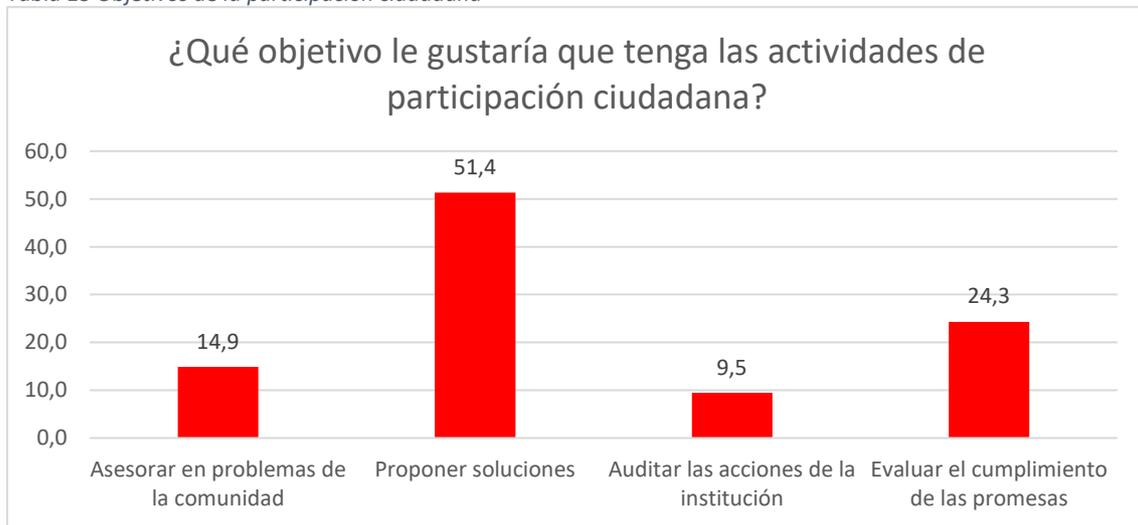
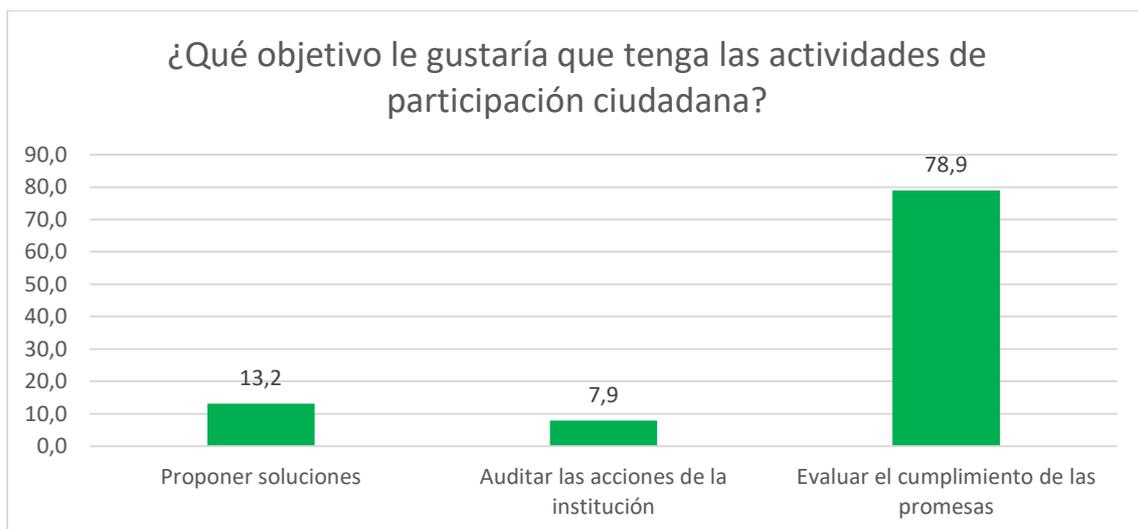


Tabla 16 Objetivos de la participación ciudadana



Acceso a la Información

La ley 5282/14 de libre acceso ciudadano a la información pública y transparencia gubernamental o ley de acceso a la información ha sido una gran herramienta para fortalecer la iniciativa de gobierno abierto en Paraguay. Las instituciones del estado han destinado recursos económicos y humanos a la aplicación de esta ley. Ahora bien, los datos que surgieron de esta investigación muestran que aun es insuficiente el esfuerzo por dar a conocer esta ley ya que el 85,3% de las personas dicen conocer poco o nada la ley lo cual se supone se traduce a no conocer tampoco los derechos que esta le otorga Tabla 17.

En este mismo sentido, cuando se consulta si ha solicitado información (42,9%) de alguna institución pública hay una coincidencia entre aquellas personas que conocen muy poco la ley aun que podría suponerse solo de una mera coincidencia ya que no son preguntas vinculadas por lo que podría entenderse también como solicitudes sin el conocimiento de los derechos que le otorga la ley de acceso a la información pública Tabla 18.

Un dato importante, se refiere a los mecanismos de acceso a la información que son utilizados por las personas que participaron del sondeo. Más de la mitad, el 66% solicita mediante nota a la institución y el 27% lo hace solicitando verbalmente a un funcionario de la institución. Por consiguiente, esto podría traducirse en políticas de recursos humanos que fortalezcan y mejoren la atención al ciudadano ya que, finalmente, el trato personal es el que se prioriza Tabla 19.

Tabla 17 Conocimiento de la Ley de Acceso a la Información Pública

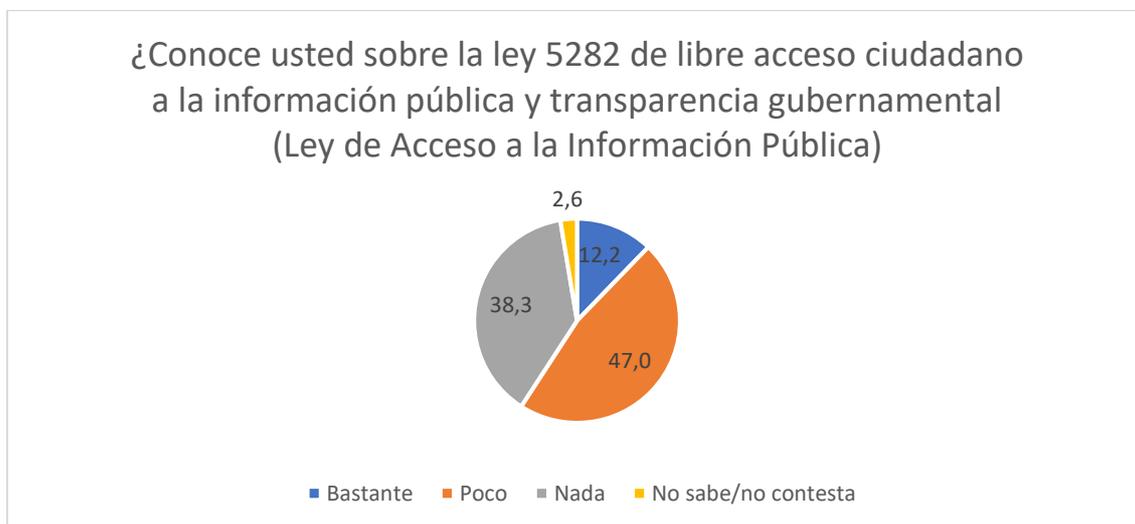


Tabla 18 Solicitud de información pública

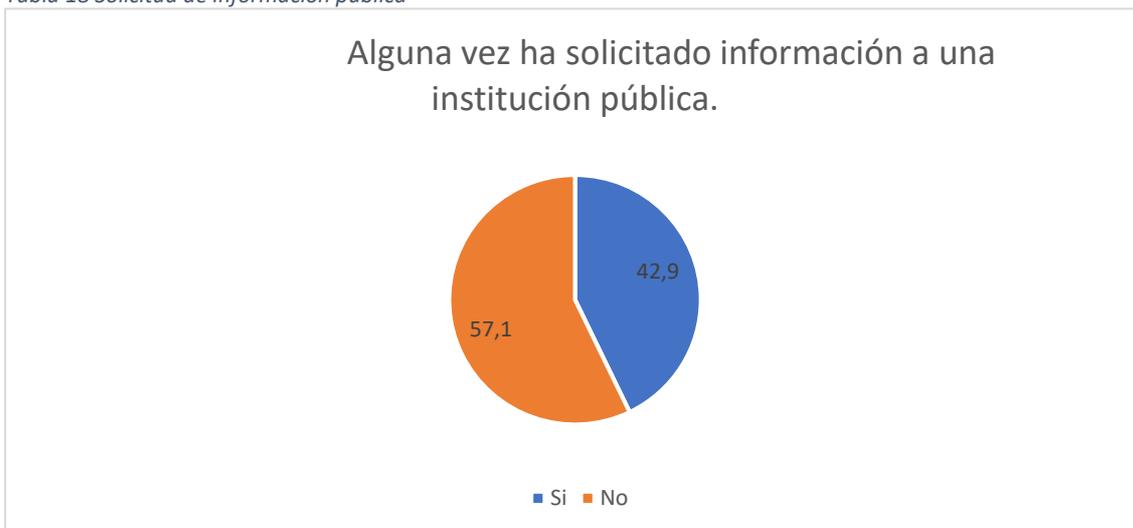
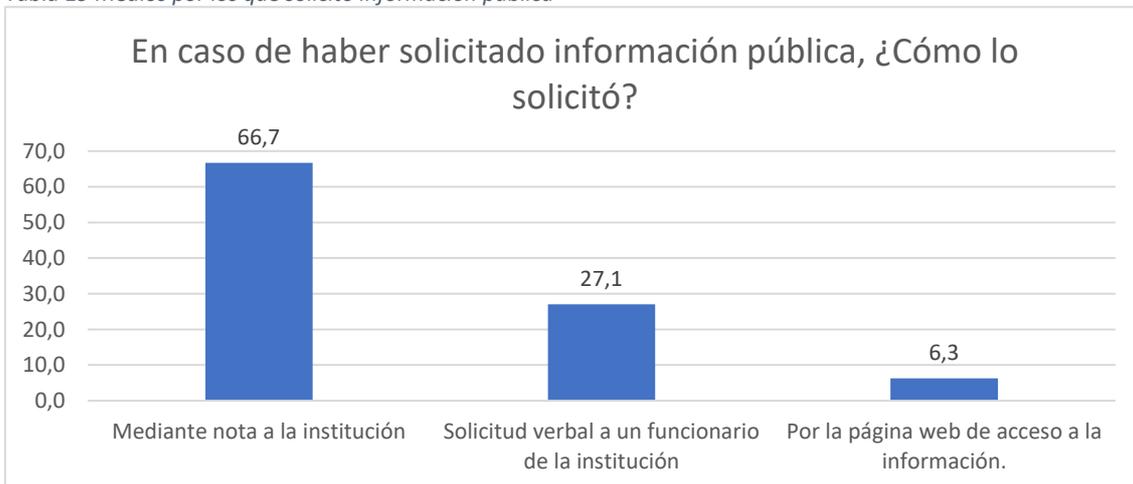


Tabla 19 Medios por los que solicitó información pública



Iniciativa de Gobierno Abierto

Desde inicios de este proyecto se era consciente, por experiencias previas, del poco conocimiento que las poblaciones en situación de vulnerabilidad tienen a cerca del funcionamiento del estado, pero más aun de sus derechos como ciudadano. Es así que se considero importante indagar a cerca del conocimiento, que las personas que participarían en el taller tuviesen acerca de gobierno abierto. Se ha encontrado que cerca del 95% de las personas conocían poco o nada de la iniciativa Tabla 20. Pero el dato motivador es que posterior a los talleres, es decir, en el momento en el que se veían obligados a completar la sondeo se demostró que el 87% de las personas están interesadas en seguir informándose al respecto lo que podría traducirse en un futuro en acciones concretas de participación ciudadana Tabla 21.

Tabla 20 Conocimiento a cerca de la iniciativa de Gobierno Abierto

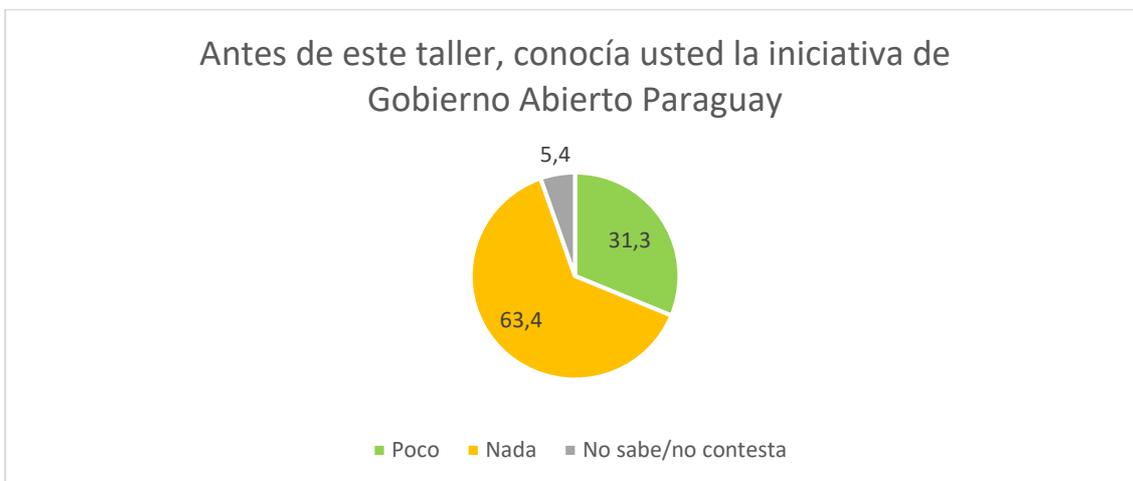
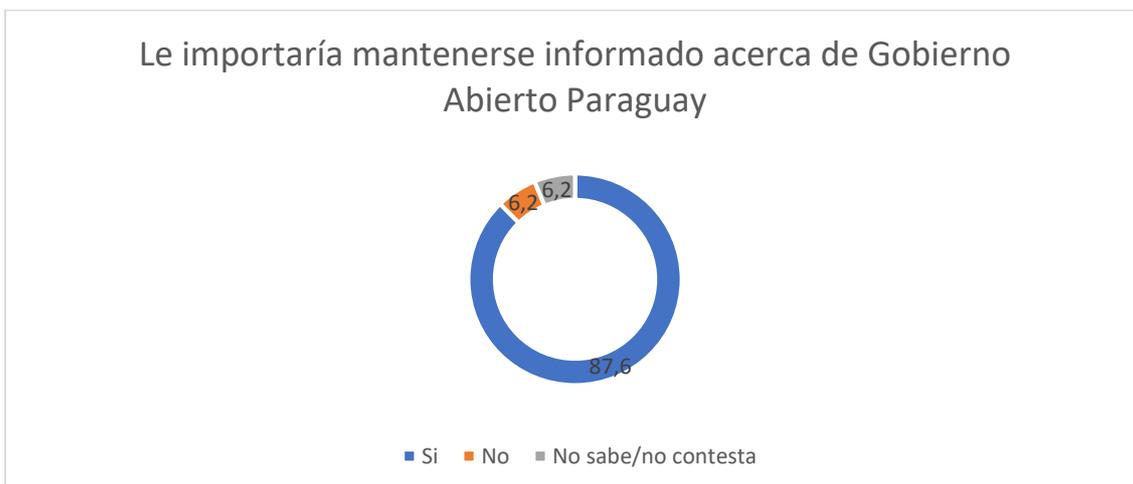


Tabla 21 Interés en la iniciativa de Gobierno Abierto



Acceso a tecnologías de la información

El acceso a las tecnologías de la información y comunicación como el uso de páginas web, teléfonos celulares inteligentes o aplicaciones móviles, sigue siendo muy escaso. Solamente el 32,8% utiliza las páginas web para informarse a cerca de las instituciones públicas y el 68,1% no utiliza las aplicaciones para teléfonos inteligentes que ha lanzado el estado. Tabla 22 Tabla 23

En este sentido, solo el 28, 3% respondió que si utilizaba las aplicaciones por lo que se considero oportuno indagar cuales eran las aplicaciones que más se utilizaban entendiendo que las más importantes, en términos de servicios, son Akuerapp del Ministerio de Salud Pública y Bienestar Social que solo una persona dice haber utilizado, guía legal de la Corte Suprema de Justicia que fue utilizada por dos personas, Concursapy, aplicación de la Secretaria de la Función Pública, solo utilizaron 3 personas. Tabla 24.

Tabla 22 Utilización de páginas webs estatales

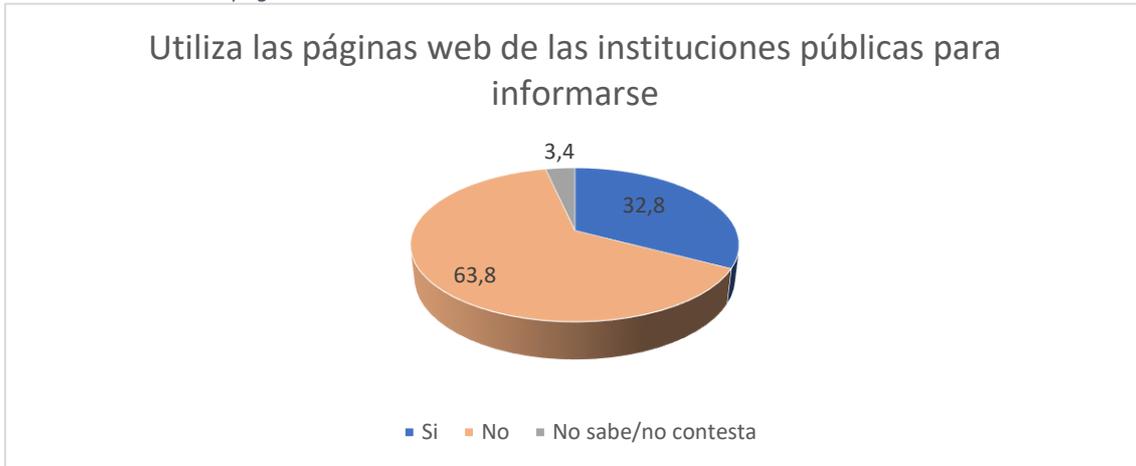


Tabla 23 Utilización de aplicaciones móviles estatales

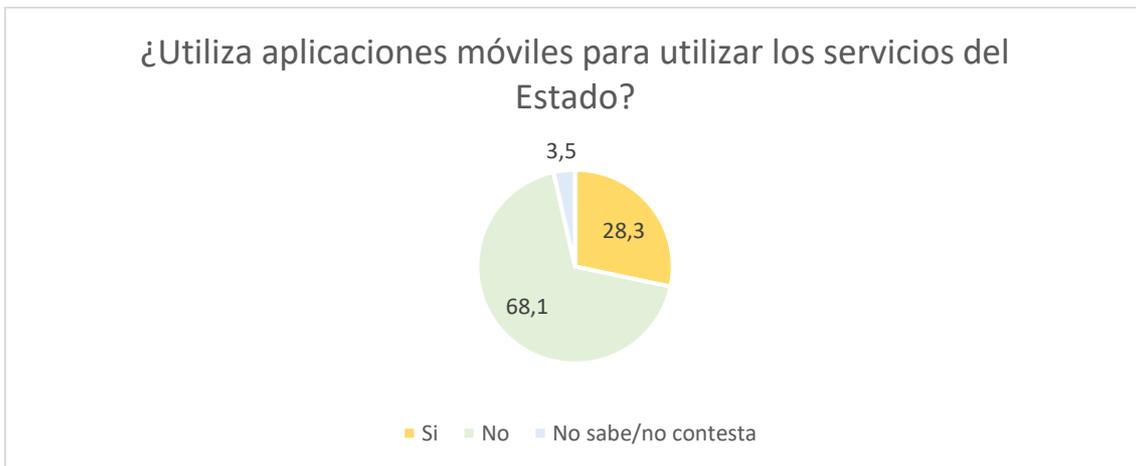
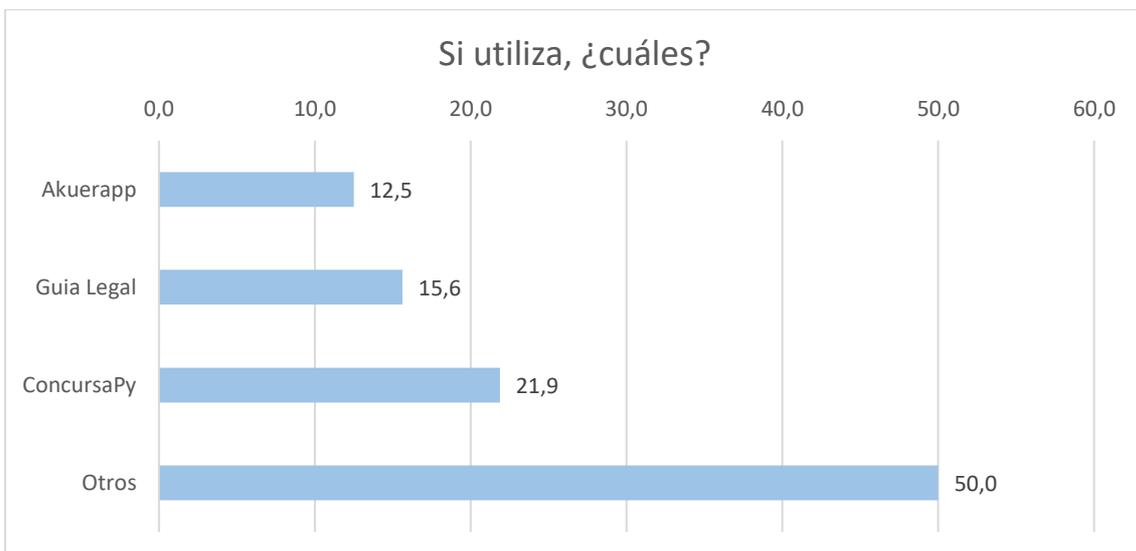


Tabla 24 ¿Qué aplicaciones móviles conoce?





Capítulo II: Informe de sondeos a funcionarios públicos

Realidades Institucionales

Acceso a la Información

Antes de comenzar con el análisis de los resultados obtenidos en este sondeo es importante tener en cuenta que solo 42 personas han respondido al cuestionario. En el mismo sentido que las preguntas hechas a las personas miembros de organizaciones de la sociedad civil, se buscó ahondar en las percepciones que tienen de sus instituciones para coordinar compromisos de acciones en el marco de la iniciativa de gobierno abierto, con el objetivo de que estas tengan en cuenta las necesidades urgentes de la comunidad, pero entendiendo las realidades institucionales y sus limitaciones.

La gran mayoría de los funcionarios (85,7%) que han participado del sondeo consideran que sus instituciones cuentan con mecanismos de difusión y socialización de la información Tabla 25. Estos mecanismos mayoritariamente pueden ser Oficina de Acceso a la Información (35,38%) o la web institucional que a su vez vincula al portal web de acceso a la información (23,8%) Tabla 26.

Estos datos demuestran dos cosas, por un lado, que existe aún un escaso cumplimiento de la ley de acceso a la información, ya que, ciertamente sus instituciones cuentan con portales u oficinas de acceso a la información, no se encuentran descentralizadas. Así mismo, estos datos se contraponen a lo observado en los sondeos con los miembros de organizaciones de la sociedad civil, donde afirmaban que acceden a información pública, mayoritariamente, mediante el trato con los funcionarios ya sea de manera escrita o verbal. Por consiguiente, será importante seguir enfatizando en la descentralización de oficinas de acceso a la información y la creación en las instituciones municipales.

Tabla 25 ¿cuenta con mecanismos de difusión y socialización de la información?

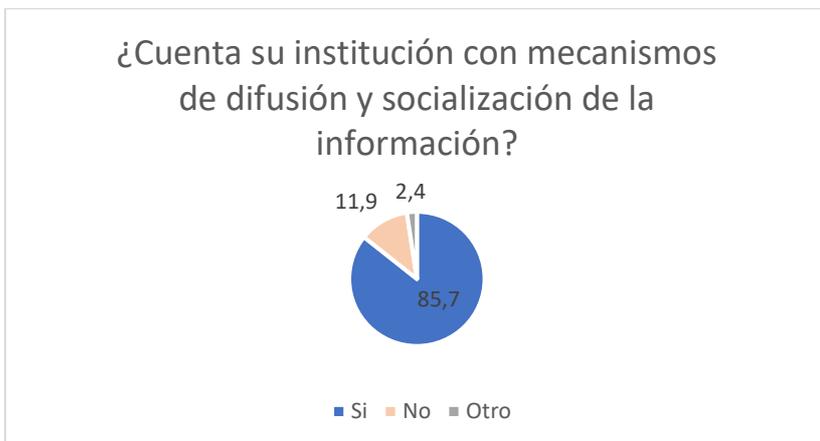
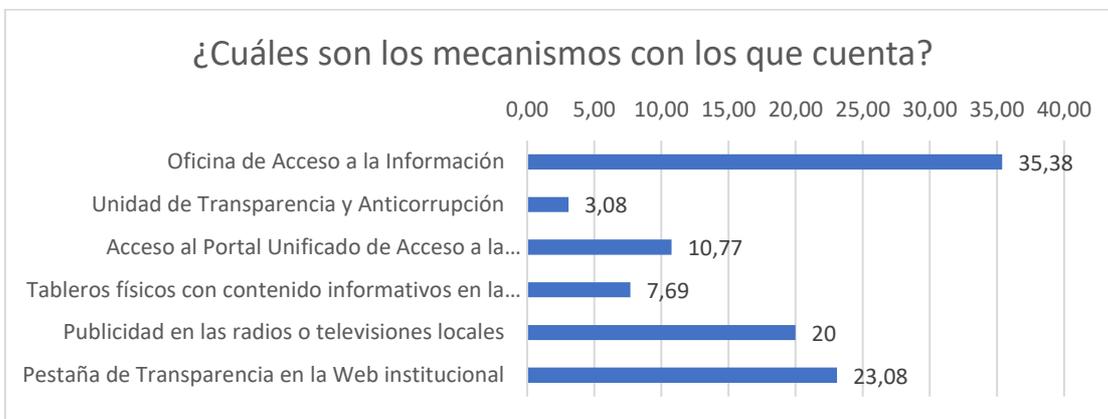


Tabla 26 ¿Cuáles son los mecanismos con los que cuenta?



Participación Ciudadana

En relación con los mecanismos de participación ciudadana, sorpresivamente se encuentra que casi la totalidad de las personas (97,6%), respondieron que si cuentan y, entre las cuatro modalidades de participación que más son utilizadas se encuentran: las comisiones vecinales (27,88%), las reuniones de microplanificación para destinar los recursos pertenecientes al Fondo Nacional de Inversión Pública y Desarrollo – FONACIDE (20,19%), mesas de dialogo (15,38%) y Consejos de Desarrollo Distrital (14,42%).

Ciertamente, dependiendo de la naturaleza de la institución, estos datos pueden resultar de mucha utilidad ya que tanto instituciones del Poder Ejecutivo como Municipios o Gobernaciones pueden ser partícipes de este tipo de actividades ya que ni una de ellas esta cerrada a la participación interinstitucional. Así mismo, en el caso de las comisiones vecinales o reuniones de microplanificación están directamente vinculadas al área educativa lo que podría ser de utilidad a la hora de asumir compromisos en esta área.

Tabla 27 ¿cuenta su institución con mecanismos de participación ciudadana?

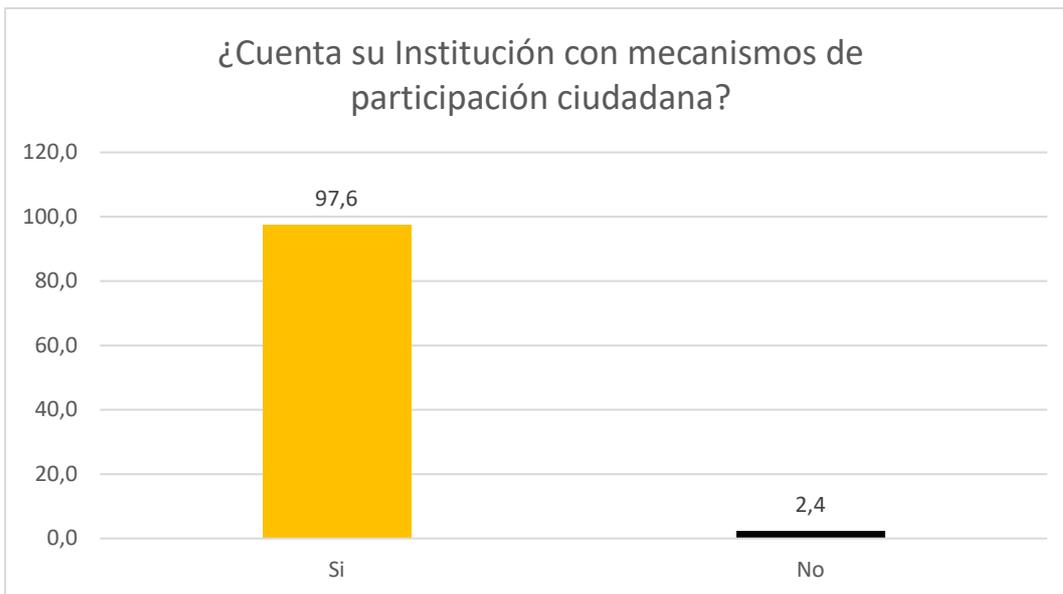
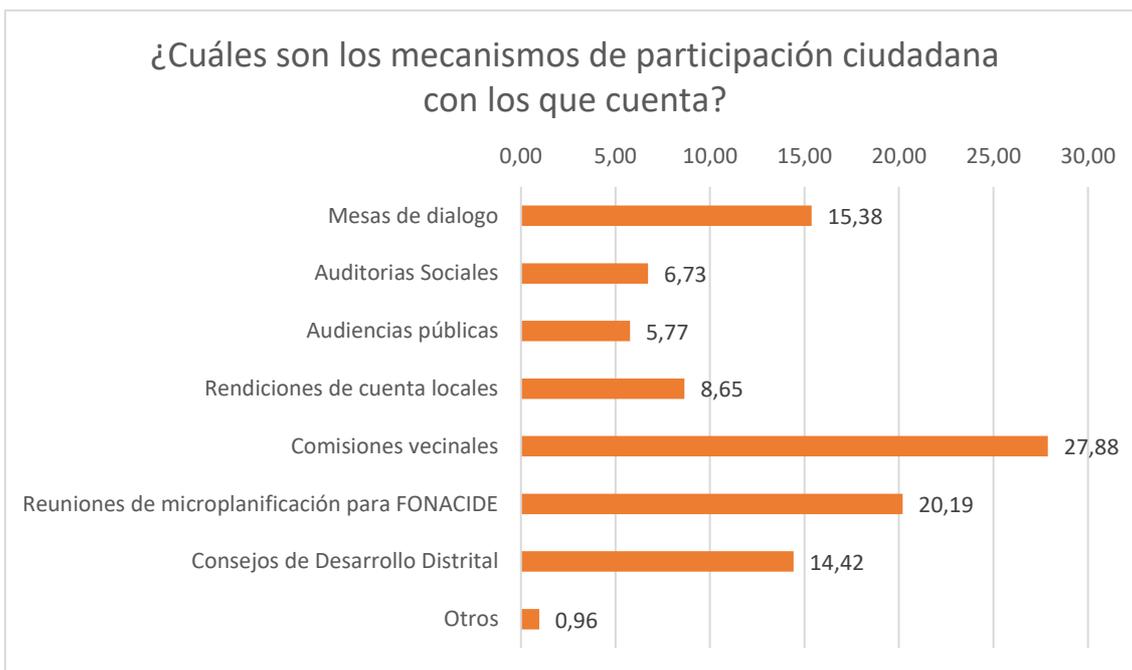


Tabla 28 ¿Cuáles son los mecanismos de participación ciudadana con los que cuenta?



La realidad del funcionario público

Nivel de compromiso del funcionario público

En este apartado, se ha buscado observar el compromiso que tienen los funcionarios públicos, que se encuentran en posiciones que podrían o impulsar mecanismos de participación ciudadana, y mayor acceso a la información, así como aquellos, que se encuentran en posiciones intermedias que deberían llevar a la práctica esto mecanismos.

En caso del funcionamiento de las oficinas de acceso a la información, el 82, 9% (

Tabla 29) de las personas han respondido positivamente, lo que llevaría a presumir de la gran voluntad que existe por parte de los funcionarios, a trabajar en las oficinas e impulsar mecanismos que lleven adelante un mayor acceso a la información por parte de la ciudadanía. Esto, inclusive, puede ser entendido que accederían a mayor capacitación para lograr, óptimamente, sus objetivos.

En el caso de mecanismos de participación vuelve a ser mayor la cantidad de personas (97,5%) que trabajarían en establecer mayores y mejores mecanismos

Tabla 30. Esto podría explicarse, en base a dos factores, por el mayor conocimiento que existe en participación ciudadana, y por la cercanía que este tipo de acciones genera entre las instituciones y la ciudadanía.

Tabla 29 En

caso de que

estuviese en sus manos organizar y poner en funcionamiento una oficina de acceso a la información, ¿estaría dispuesto a hacerlo?

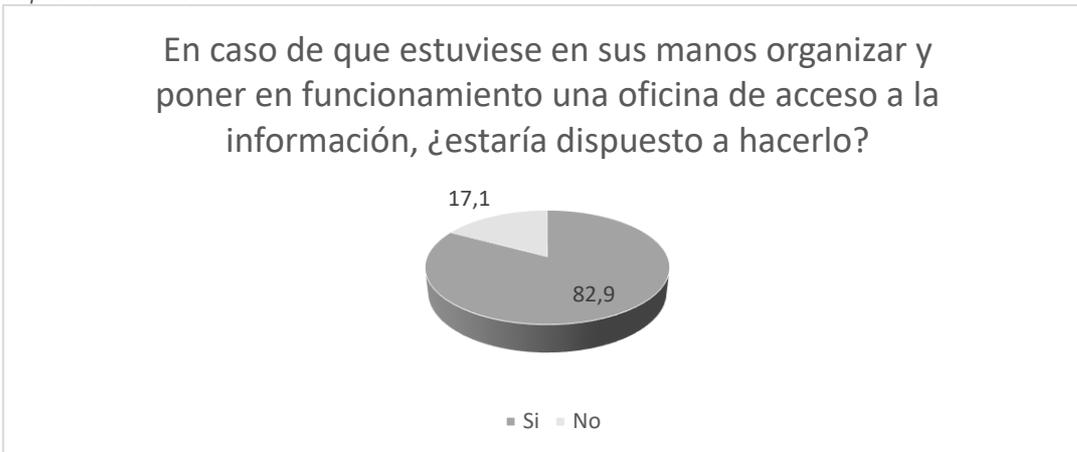
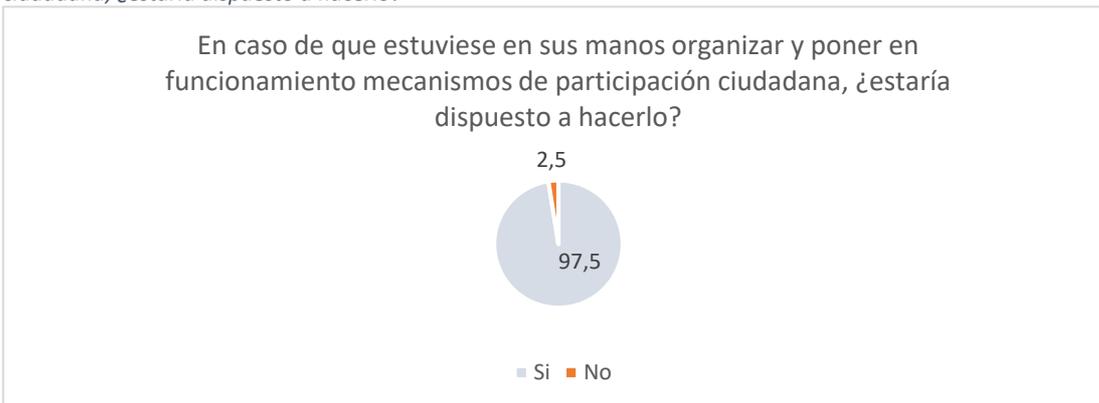


Tabla 30 En caso de que estuviese en sus manos organizar y poner en funcionamiento mecanismos de participación ciudadana, ¿estaría dispuesto a hacerlo?



Iniciativa de Gobierno Abierto entre los funcionarios públicos

Nuevamente, en este apartado, se expresa un gran desconocimiento de la iniciativa de gobierno abierto impulsada por el Poder Ejecutivo, ya que 28 de las 42 personas que participaron del sondeo conocían poco o nada Tabla 31. Esto podría deberse, de la misma manera a lo sucedido con los miembros de las organizaciones de la sociedad civil, a una excesiva centralización de la información ya que, en este caso, es más notorio, por ser ellos funcionarios públicos.

Ahora bien, casi la totalidad de personas (97,4%) Tabla 32, ha respondido que desea seguir recibiendo información a cerca de gobierno abierto, lo que, al ser

funcionarios públicos, podría ser entendido como información más especializada y una mayor capacitación sobre la iniciativa.

Tabla 31 Antes de este taller, conocía usted la iniciativa de Gobierno Abierto Paraguay

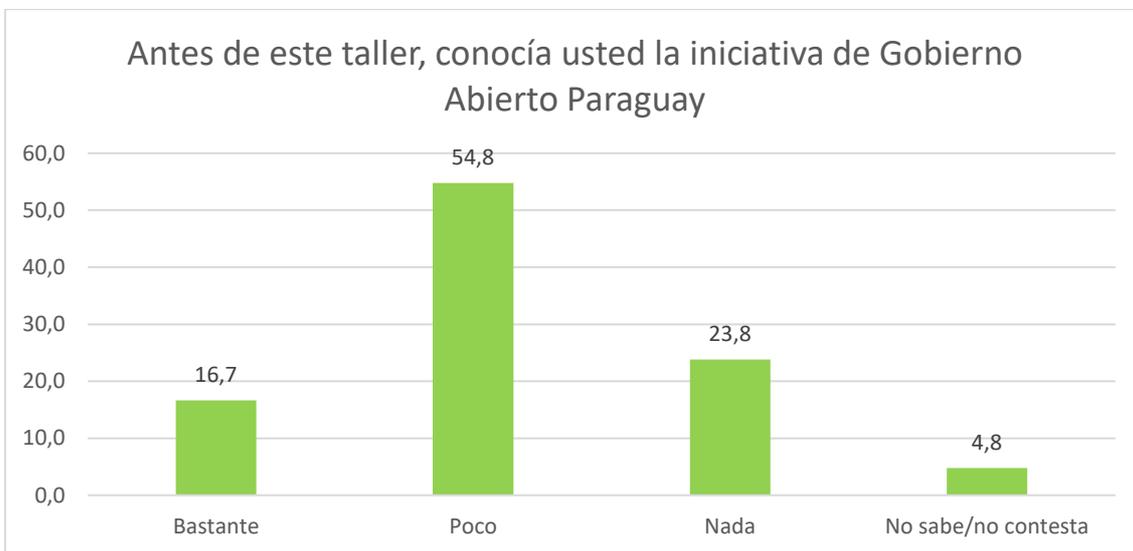
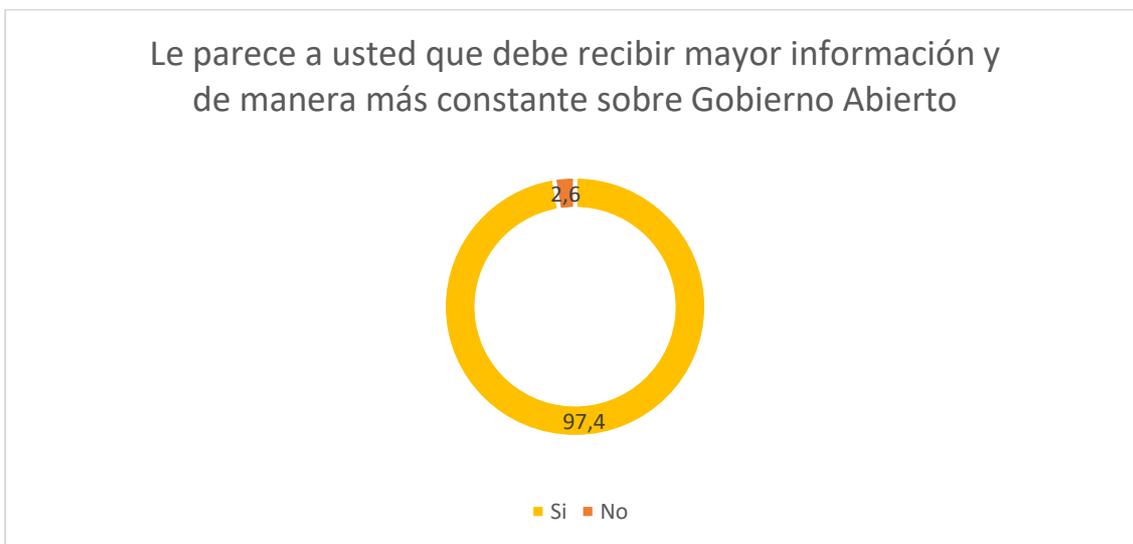


Tabla 32 Le parece a usted que debe recibir mayor información y de manera más constante sobre Gobierno Abierto



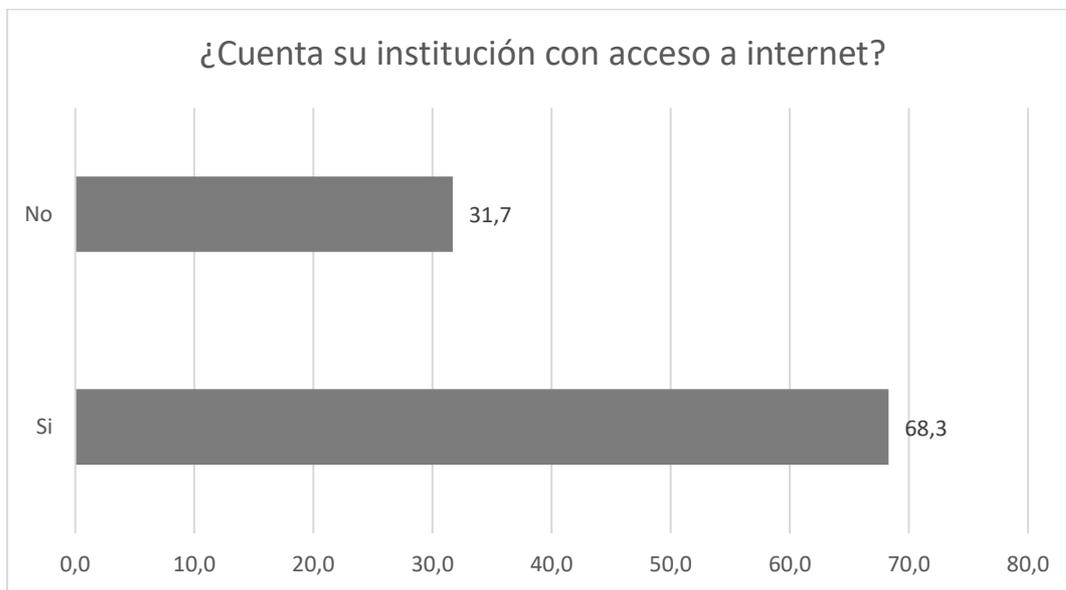
Para que exista un importante avance, en términos de gobierno abierto en el estado paraguayo, será necesario impulsar un mayor acceso a las tecnologías de información y comunicación. En este sentido, es preocupante es el dato que sale de este sondeo donde el 31,7 % de las personas respondieron que sus instituciones públicas no cuentan con acceso a internet lo cual dificultaría mucho más cualquier tipo de trabajo institucional y,

específicamente, aquella relacionada a fortalecer las iniciativas impulsadas por gobierno abierto.

Así como se planteaba más arriba, en los últimos años, el estado ha impulsado la creación de aplicaciones para teléfonos celulares con el objetivo de ayudar a mejorar los canales de información ciudadana. Ahora bien, los datos obtenidos en este sondeo con relación al conocimiento de los funcionarios de estas aplicaciones son casi nula ya que solo el 12% conoce la aplicación akuerapp, cuyo fin es facilitar la información a cerca de los servicios de salud que provee el estado.

Este resultado obliga a aunar esfuerzos en una mayor capacitación a cerca de los medios con lo que cuenta el estado para facilitar el trabajo de los funcionarios, así como generar una mayor información a los ciudadanos.

Tabla 33 ¿Cuenta su institución con acceso a internet?



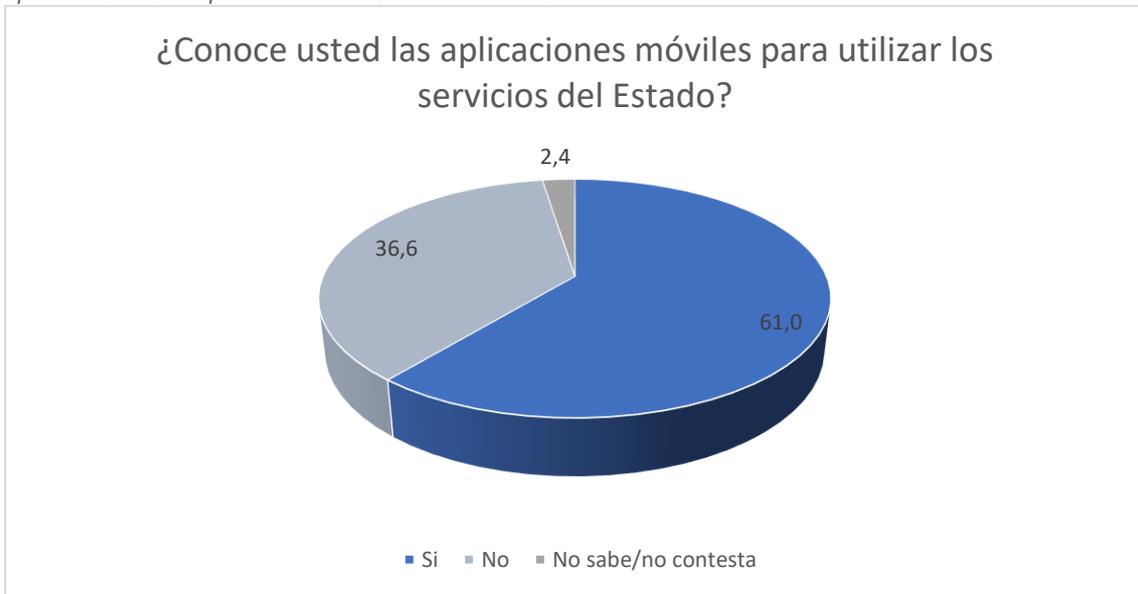
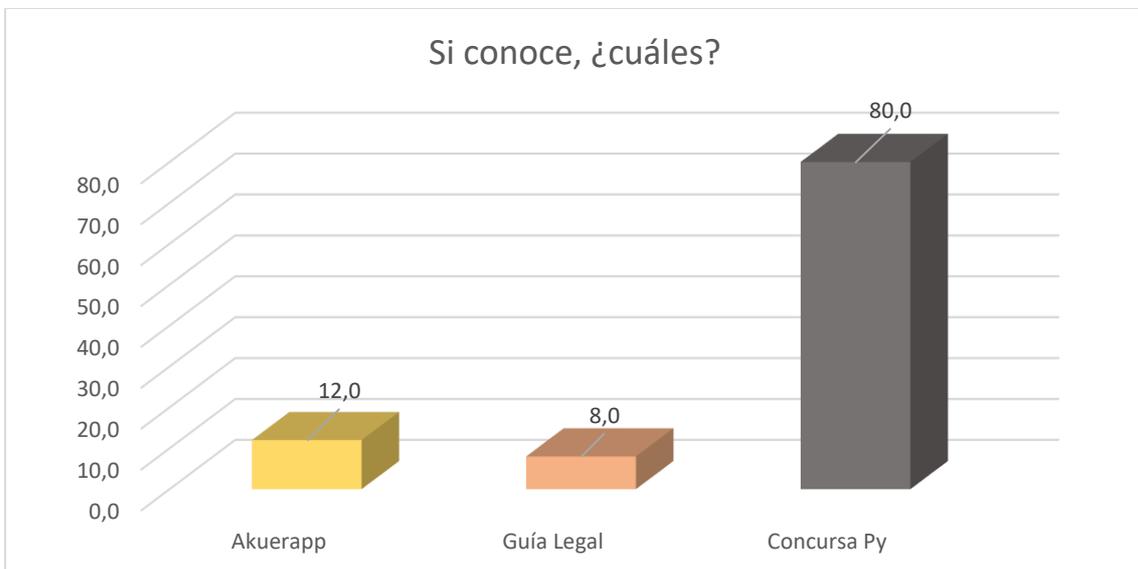


Tabla 35 Apps del Estado



Bibliografía

- DGEEC (2018) Principales resultados de la Encuesta Permanente de Hogares 2017. Recuperado de



<http://www.dgeec.gov.py/Publicaciones/Biblioteca/Resultados%20EPH/PRINCI PALES%20RESULTADOS%20EPH%202017.pdf>

- Forstater, Maya (2014) Guía de Gobierno Abierto. Transparency and Accountability Initiative.
- STP (2016) Plan de Acción de Gobierno Abierto 2016 – 2018. Asunción.

Cuestionario, al funcionario público, para establecer compromisos de Gobierno Abierto

Buenos días /buenas tardes. Estamos realizando un trabajo para la Fundación CIRD, con el apoyo del Banco Mundial sobre el Programa de Gobierno Abierto. Le pedimos solo unos 10 minutos de su tiempo para responder unas preguntas con las cuales se podrá establecer compromisos del Gobierno en el marco de esta iniciativa, todas las respuestas emitidas serán anónimas, por lo que pedimos no escriban sus nombres ni firmas. Le agradecemos su valioso tiempo y buena voluntad.

Ciudad.....Distrito.....Barrio o compañía.....

Fecha.....

Institución a la que pertenece.....

Edad.....

1. ¿Cuenta su institución con mecanismos de difusión y socialización de la información?
 - a. Si
 - b. No
 - c. Otro.....
 - d. No sabe/no contesta
2. ¿Cuáles son los mecanismos con los que cuenta? (responder en caso de que haya respondido positivamente la anterior pregunta) (marque todas las que sean necesarias)
 - a. Oficina de Acceso a la Información
 - b. Unidad de Transparencia y Anticorrupción
 - c. Acceso al Portal Unificado de Acceso a la Información
 - d. Tableros físicos con contenido informativos en la institución
 - e. Publicidad en las radios o televisiones locales
 - f. Pestaña de Transparencia en la Web institucional
3. En caso de que estuviese en sus manos organizar y poner en funcionamiento una oficina de acceso a la información, ¿estaría dispuesto a hacerlo?
 - a. Si
 - b. No
 - c. No sabe/no contesta
4. ¿Cuenta su Institución con mecanismos de participación ciudadana?
 - a. Si
 - b. No
 - c. No sabe/no contesta
5. En caso de trabajar en un municipio, ¿cuenta su institución con Juntas Comunales?
 - a. Si
 - b. No
 - c. No sabe/no contesta
6. ¿Le parece importante contar con mecanismos de participación ciudadana?
 - a. Si

- b. No
 - c. No sabe/no contesta
7. ¿Cuáles son los mecanismos de participación ciudadana con los que cuenta?
(responder en caso de que haya respondido positivamente la anterior pregunta)
(marque todas las que sean necesarias)
- a. Mesas de dialogo (dar ejemplos)
 - b. Auditorias Sociales
 - c. Audiencias públicas
 - d. Rendiciones de cuenta locales
 - e. Comisiones vecinales
 - f. Reuniones de microplanificación para FONACIDE
 - g. Consejos de Desarrollo Distrital
 - h. Contralorías Ciudadanas
 - i. Otros:
8. En caso de que estuviese en sus manos organizar y poner en funcionamiento mecanismos de participación ciudadana, ¿estaría dispuesto a hacerlo?
- a. Si
 - b. No
 - c. No sabe/no contesta
9. Antes de este taller, conocía usted la iniciativa de Gobierno Abierto Paraguay
- a. Bastante
 - b. Poco
 - c. Nada
 - d. No sabe/no contesta
10. Le parece a usted que debe recibir mayor información y de manera más constante sobre Gobierno Abierto
- a. Si
 - b. No
 - c. No sabe/no contesta
11. Estaría dispuesto a recibir mayor capacitación sobre Gobierno Abierto en Paraguay.
- a. Si
 - b. No
 - c. No sabe/no contesta
12. ¿Cuenta su institución con acceso a internet?
- a. Si
 - b. No
 - c. No sabe/no contesta
13. Utiliza las páginas web de las instituciones para informarse sobre su institución
- a. Si
 - b. No
 - c. No sabe/no contesta
14. ¿Conoce usted las aplicaciones móviles para utilizar los servicios del Estado?
- a. Si
 - b. No
 - c. No sabe/no contesta
15. Si conoce, cuales

- a. Akuerapp
- b. Guia Legal
- c. ConcursaPy
- d. Otro....

Cuestionario para las Organizaciones de la Sociedad Civil para establecer compromisos de Gobierno Abierto

Buenos días /buenas tardes. Estamos realizando un trabajo para la Fundación CIRD, con el apoyo del Banco Mundial sobre el Programa de Gobierno Abierto. Le pedimos solo unos 10 minutos de su tiempo para responder unas preguntas con las cuales se podrá establecer compromisos del Gobierno en el marco de esta iniciativa, todas las respuestas emitidas serán anónimas, por lo que pedimos no escriban sus nombres ni firmas. Le agradecemos su valioso tiempo y buena voluntad.

Ciudad.....Distrito.....Barrio o compañía.....

Fecha.....

Organización a la que pertenece.....

Edad.....

1. Indica cuál de estas áreas consideras que necesitan ser atendidas con mayor urgencia en tu comunidad
 - a. Salud
 - b. Educación
 - c. Agua y Saneamiento
 - d. Agricultura
 - e. Rutas, caminos vecinales, accesos.
 - f. Otro.....
2. Alguna vez sufriste discriminación en alguna de las áreas mencionadas en la pregunta 1.
 - a. Si
 - b. No
3. ¿Por qué pensás que te discriminaron? (responder solo si en la pregunta 2 marcó la opción a: Si)
 - a.
4. Podrías indicarnos cuales de los siguientes puntos son los más deficientes en el área de salud (puede marcar hasta un máximo de tres)
 - a. Atención
 - b. Discriminación
 - c. Falta de información
 - d. Falta de Medicamentos o insumos
 - e. Falta de médicos o especialistas
 - f. No existen consejos locales de salud.
 - g. exclusión por identidad de genero u orientación sexual.
 - h. Otro.....
5. Podrías indicarnos cuales de los siguientes puntos son más deficientes en el área de educación (puede marcar hasta un máximo de tres)
 - a. Discriminación
 - b. Falta de información
 - c. Útiles escolares

- d. No existen asociaciones de padres
 - e. No existen centros de estudiantes
 - f. Falta mayor capacitación docente
 - g. Falta equipos informáticos (computadoras, internet, etc)
 - h. exclusión por identidad de genero o orientación sexual.
 - i. Otro.....
6. En su comunidad existe alguna institución pública que realice alguna actividad de difusión (Ejemplos: rendición de cuentas, información sobre servicios de pagos de tasas, información sobre vacunación, información sobre capacitación, etc.)
- a. Si (institución estatal.....)
 - b. No
 - c. No, pero estoy dispuesto a participar en caso de que se realice actividades de difusión
7. En caso de que se realice la actividad, porque medio prefiere recibir información (puede marcar hasta un máximo de tres según su preferencia)
- a. Mensaje de texto (SMS)
 - b. Carteles o afiches en las escuelas, centro de salud y/o municipio
 - c. Radio
 - d. Cartel en la vía pública
 - e. Whatsapp
 - f. Facebook
 - g. Prensa escrita
 - h. Televisión
8. En su comunidad existe alguna institución que realice actividades de participación ciudadana
- a. Si (institución pública.....)
 - b. No
 - c. No, pero estoy dispuesto a participar en actividades de participación ciudadana
9. ¿Qué tipo de actividad de participación ciudadana es de su preferencia?
- a. Audiencia Pública
 - b. Consejos (de salud, agua y saneamiento, locales)
 - c. Asambleas
 - d. Organización interinstitucional
 - e. Comisiones Vecinales
 - f. Comité de productores
 - g. Otro (especificar).....
10. ¿Qué objetivo le gustaría que tenga las actividades de participación ciudadana? (puede marcar hasta un máximo de tres)
- a. Poder informarse de actividades de la institución
 - b. Asesorar en problemas de la comunidad
 - c. Proponer soluciones
 - d. Auditar las acciones de la institución
 - e. Evaluar el cumplimiento de las promesas
11. ¿Conoce usted sobre la ley 5282 de libre acceso ciudadano a la información pública y transparencia gubernamental (Ley de Acceso a la Información Pública)

- a. Bastante
 - b. Poco
 - c. Nada
 - d. No sabe/no contesta
12. Alguna vez ha solicitado información a una institución pública. (en caso de responder negativamente pase a la pregunta 14)
- a. Si
 - b. No
 - c. No sabe/no contesta
13. En caso de haber solicitado información pública, ¿Cómo lo solicitó?
- a. Mediante nota a la institución
 - b. Solicitud verbal a un funcionario de la institución
 - c. Por correo electrónico
 - d. Por la página web de acceso a la información.
14. Recibió una respuesta adecuada a su solicitud (En caso de responder afirmativamente a la pregunta 12)
- a. Si, en tiempo y forma
 - b. Si, pero tardó más de 20 días
 - c. No
15. Antes de este taller, conocía usted la iniciativa de Gobierno Abierto Paraguay
- a. Bastante
 - b. Poco
 - c. Nada
 - d. No sabe/no contesta
16. Le importaría mantenerse informado acerca de Gobierno Abierto Paraguay
- a. Si
 - b. No
 - c. No sabe/no contesta
17. Utiliza las páginas web de las instituciones públicas para informarse
- a. Si
 - b. No
 - c. No sabe/no contesta
18. ¿Utiliza aplicaciones móviles para utilizar los servicios del Estado?
- a. Si
 - b. No
 - c. No sabe/no contesta
19. Si utiliza, cuales
- a. Akuerapp
 - b. Guia Legal
 - c. ConcursaPy
 - d. Otro....